

ALGEMENE VOORWAARDEN Soulfulness Center

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Soulfulness Center, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Almere, ingeschreven in het Handelsregister onder de naam Universal Soul Service BV onder KvK-nummer 66237734.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Soulfulness Center een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, waaronder begrepen kan zijn de consument als bedoeld in het volgende lid. Indien de wederpartij de overeenkomst niet ten behoeve van zichzelf sluit, wordt, voor zover dit uit de aard of strekking van de bepalingen voortvloeit, als 'wederpartij' tevens aangeduid de persoon te wiens behoeve de overeenkomst is bedongen, te weten de deelnemer aan de workshop, opleiding of andere activiteiten.
3. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Soulfulness Center een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Diensten: alle tegenprestaties waartoe Soulfulness Center zich in het kader van de overeenkomst en jegens de wederpartij heeft verbonden.
5. Overeenkomst: iedere tussen Soulfulness Center en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Soulfulness Center zich heeft verbonden tot de uitvoering van diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn:
 - ☐ het (doen) verzorgen van een workshop of opleiding;
 - ☐ het (doen) verzorgen van een informatie- of introductieavond, welke in deze algemene voorwaarden tevens als 'workshop' wordt aangeduid;
6. Opleiding: het geheel van bijeenkomsten, al dan niet langs elektronische weg aangeboden en te volgen, dat onderdeel uitmaakt van een opleidingsprogramma.
7. Workshop: elke in het kader van zijn dienstverlening door of namens Soulfulness Center, al dan niet langs elektronische weg aan te bieden en te verzorgen workshop of informatie- of introductieavond op een bepaalde dag, op een bepaald tijdstip.
8. Website: de website van Soulfulness Center: www.soulfulnesscenter.nl.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Soulfulness Center en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Soulfulness Center is steeds gerechtigd de uitvoering van overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. De bepalingen van deze algemene voorwaarden kunnen jegens de wederpartij eveneens worden ingeroepen door de eventueel door Soulfulness Center ingeschakelde derden.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Soulfulness Center is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbare plaatsen voor deelname aan de workshop of opleiding.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Soulfulness Center, binden hem niet.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. In geval de overeenkomst middels inschrijving op de website wordt aangegaan, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Soulfulness Center de aanmelding van de wederpartij langs elektronische weg heeft bevestigd.
4. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
5. Door aanmelding verklaart de wederpartij aan de voorwaarden voor deelname aan de opleiding of workshop, als beschreven in deze algemene voorwaarden, te voldoen. Bij twijfel over het voldoen aan voorwaarden van gezondheid als bedoeld in artikel 4, kan de wederpartij contact opnemen met Soulfulness Center.

ARTIKEL 4. | GEZONDHEIDSVERKLARING EN INFORMATIEVERPLICHTINGEN

1. De wederpartij verklaart dat zij tijdens deelname aan een opleiding of workshop in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal in staat is om daaraan deel te nemen en praktische oefeningen uit te voeren. Deelname is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van de wederpartij.

2. De wederpartij verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en zelf volledig verantwoordelijk te zijn voor eventuele nadelige gevolgen voor het eigen lichaam en de gezondheid. Soulfulness Center is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk.

3. De wederpartij is gehouden Soulfulness Center tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden, onder meer ten aanzien van haar fysieke en mentale gezondheid, die redelijkerwijs van belang zijn voor de opzet, uitvoering, dan wel voortzetting van de overeenkomst, ook welke na het sluiten van de overeenkomst intreden of zich voordoen.

ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN

1. De consument die de overeenkomst middels een inschrijfformulier op de website aangaat (hierna aangeduid als “overeenkomst op afstand”), heeft gedurende 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst het wettelijke recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, voor zover de volgende leden van dit artikel dit recht niet uitsluiten.

2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Soulfulness Center aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Soulfulness Center. Zo spoedig mogelijk nadat Soulfulness Center in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Soulfulness Center de ontbinding per e-mail bevestigen.

3. Nakoming van de overeenkomst op afstand geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.

4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de consument Soulfulness Center een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Soulfulness Center is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Soulfulness Center moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst op afstand dat is uitgevoerd.

5. De consument heeft geen recht van ontbinding na nakoming van de overeenkomst op afstand, indien:

a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

b) de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Soulfulness Center de overeenkomst op afstand is nagekomen.

ARTIKEL 6. | ANNULERING DOOR DE CONSUMENT ANDERS DAN OP GROND

VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

1. Indien en voor zolang de consument aanspraak maakt op het recht van ontbinding als bedoeld in het vorige artikel, prevaleert dat recht boven het bepaalde in het onderhavige artikel.

2. In geval de consument de overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a) Kosteloze annulering tot 14 dagen vóór aanvang van de workshop of opleiding;
- b) Bij annulering tussen de 14e en 7e dag vóór aanvang van de workshop of opleiding, is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- c) Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang van workshop of opleiding, is de consument de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

3. Annulering door de wederpartij dient schriftelijk te geschieden.

4. Inschrijfgelden komen nimmer voor restitutie in aanmerking.

5. Voor de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is elk recht van tussentijds annuleren van de overeenkomst uitgesloten, tenzij Soulfulness Center in individuele gevallen anders bepaalt.

ARTIKEL 7. | ANNULERING, ONDERBREKING EN VERPLAATSING DOOR OF

NAMENS SOULFULNESS CENTER

1. Soulfulness Center behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht, zoals ziekte of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden, welke laatstbedoelde omstandigheden al dan niet betrekking hebben op de persoon van de wederpartij, de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk te (doen) annuleren. Waar mogelijk zal Soulfulness Center de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Soulfulness Center de overeengekomen diensten (doen) onderbreken of wat betreft tijd en/of locatie van uitvoering verplaatsen.

2. In geval van annulering, onderbreking of verplaatsing, doet Soulfulness Center daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de wederpartij. De wederpartij kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering, onderbreking of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door Soulfulness Center eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden gevergd.

3. Voor reeds door of namens Soulfulness Center in het kader van een overeenkomst reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs naar evenredigheid verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. (Gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs vindt plaats binnen 30 dagen na annulering door Soulfulness Center, dan wel in geval van verplaatsing, binnen vier weken na de opzegging door de wederpartij, welke opzegging voldoet aan de voorwaarden van het vorige lid.

4. Op verdergaande schadevergoeding dan eventuele (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding als bedoeld in de voorgaande leden, maakt de wederpartij nimmer aanspraak.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Soulfulness Center is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Soulfulness Center ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Soulfulness Center behoudt zich het recht voor de wederpartij die door haar gedrag of anderszins het normale verloop van het opleiding of workshop belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van Soulfulness Center c.q. de overige deelnemers aan de opleiding of workshop, van verdere deelneming daaraan uit te sluiten, in welk geval de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd blijft.
3. Voorts is Soulfulness Center gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming daarvan onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. Tenzij dit haar niet kan worden toegerekend, komen alle in verband met een opschorting en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de wederpartij.
5. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Soulfulness Center, op grond van dit artikel, uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien Soulfulness Center de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Soulfulness Center is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt tevens begrepen de omstandigheid dat in verband met storingen of andere technische beperkingen (tijdelijk) geen uitvoering kan worden gegeven aan diensten die langs elektronische weg worden aangeboden, zoals teleclasses en teleconferenties.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat partijen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.
3. Indien Soulfulness Center bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Soulfulness Center vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren.
2. Betalingen dienen vóór uitvoering van de diensten te geschieden. Bij inschrijving voor een workshop of opleiding op de website, dient betaling middels de website plaats te vinden. Komt de overeenkomst langs andere wegen tot stand, dan dient betaling, vóór aanvang van de workshop of opleiding, op locatie van uitvoering van de diensten te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Soulfulness Center is niet eerder gehouden uitvoering te (doen) geven aan de diensten totdat de vooruitbetaling volledig door hem is ontvangen.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de zijde van Soulfulness Center, wordt elke aansprakelijkheid, voor welke vorm van schade dan ook, van de hand gewezen; elke deelname aan een opleiding en workshop is voor eigen risico van de wederpartij. In het bijzonder is Soulfulness Center niet aansprakelijk voor de gevallen als expliciet in het overige van deze voorwaarden geregeld.
2. Alle informatie die door of namens de Soulfulness Center, al dan niet in direct verband met een workshop of opleiding, wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling van welke aandoening ook, maar dient ter informatie en educatie. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een bekwame gezondheidszorgdeskundige vervangt. De informatie is bedoeld te gebruiken als een aanvulling op een verstandig en verantwoordelijk gezondheidszorgprogramma, voorgeschreven door een gezondheidszorgdeskundige. Soulfulness Center, alsmede de eventueel door hem ingeschakelde derden, zijn nimmer aansprakelijk voor eventueel misbruik van de hier bedoelde informatie.
3. Soulfulness Center is niet aansprakelijk voor beschadiging, vermissing en diefstal van persoonlijke bezittingen van de wederpartij. Voorts draagt Soulfulness Center, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen aansprakelijkheid voor letselschade ontstaan in enig verband met de uitvoering van de diensten.
4. De wederpartij is tijdens en na het verlenen van de diensten uitsluitend zelf verantwoordelijk voor haar handelen en welzijn. De wederpartij is voorts te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de ten aanzien daarvan te nemen beslissingen. Elke aansprakelijkheid van Soulfulness Center ter zake is uitgesloten.
5. Soulfulness Center verbindt zich uitsluitend tot een inspannings- en nimmer tot een resultaatverbintenis. De resultaten voor de wederpartij uit workshops of opleidingen voortvloeiende, evenals de doorlooptijd waarin resultaten mogen worden verwacht, zijn in hoge mate afhankelijk van de persoonlijke inzet en omstandigheden van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Soulfulness

Center van iedere aanspraak, al dan niet voortvloeiend uit het niet behalen van het beoogde resultaat.

6. Soulfulness Center is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. Soulfulness Center draagt geen enkele aansprakelijkheid in verband met het doen of nalaten van de wederpartij naar aanleiding van de middels de workshop of opleiding door haar opgedane kennis of vaardigheden.

8. Soulfulness Center aanvaardt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan in verband met aan derden toerekenbare tekortkomingen, ook niet in geval deze derden door Soulfulness Center zijn ingeschakeld.

9. Soulfulness Center is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Indien ondanks toepassing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Soulfulness Center bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

☐ de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;

☐ de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Soulfulness Center aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Soulfulness Center toegerekend kunnen worden;

☐ redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.

10. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Soulfulness Center beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Soulfulness Center betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Soulfulness Center te allen tijde beperkt is tot het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden, op grond van de eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Stichting LP Soulfulness Center, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Soulfulness Center dat krachtens die verzekering eventueel toepassing vindt.

11. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Soulfulness Center, zal de wederpartij Soulfulness Center vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Soulfulness Center.

12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Soulfulness Center door verloop van één jaar.

1. De aan Soulfulness Center door de wederpartij verstrekte persoonsgegevens en ter kennis gekomen persoonlijke omstandigheden worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Soulfulness Center, bijvoorbeeld middels een nieuwsbrief. Mocht de wederpartij geen prijs stellen op informatie van activiteiten, dan kan dit schriftelijk aan Soulfulness Center worden gemeld. In geval van een e-nieuwsbrief voorzien deze nieuwsbrieven in een uitschrijvingslink.
2. De informatie als bedoeld in het vorige lid kan worden verstrekt aan derden die direct bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken. Verstrekking van deze gegevens aan overige derden geschiedt uitsluitend met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de wederpartij.
3. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel gelden niet voor zover Soulfulness Center krachtens wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak gehouden is tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde informatie aan derden.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Soulfulness Center verstrekte adviezen, materialen en documentatie, zoals geluidsopnamen, berusten bij Soulfulness Center, voor zover deze rechten niet bij derden berusten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Soulfulness Center is het de wederpartij niet toegestaan om de adviezen, materialen en documentatie als bedoeld in het vorige lid in enigerlei vorm openbaar te maken, te vereenvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het (doen) maken van beeld- en/of geluidmateriaal tijdens de workshops of opleidingen door wederpartij is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Soulfulness Center of de door hem aangewezen derden die uitvoering aan de workshop of opleiding geven.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Soulfulness Center aangewezen om van geschillen kennis te nemen.